

[Assurance des particuliers/ Assurance automobile/ Protections facultatives \(assistance routière et plus\)](#)

## Assistance Ombrelle automobile



En assurant votre automobile avec la police Intergroupe Assurance, vous obtenez automatiquement accès à notre programme d'Assistance Ombrelle Automobile, et ce, tout à fait gratuitement.

Consultez les articles suivants pour en savoir davantage sur les services qui vous sont offerts :

[Programme d'assistance routière](#)

[Assistance conseils automobiles](#)

[Planification de voyage](#)

## Programme d'assistance routière

Ce programme complet d'assistance routière est offert 24/7 est disponible partout au Canada et aux États-Unis à l'exception de l'Alaska, de Porto Rico et des îles d'Hawaï.

Vous obtenez jusqu'à trois (3) appels par an parmi les services suivant:

- Service de remorquage jusqu'à un maximum de vingt-cinq (25) kilomètres
- Service de survoltage
- Service lors d'une crevaison
- Service de livraison d'essence
- Service de déverrouillage
- Service en cas d'enlèvement

## Assistance conseils automobiles

Ce service vous permet d'obtenir des réponses d'experts à vos questions concernant la mécanique automobile et des informations sur les coûts approximatifs de réparation, à l'exception de ceux résultant d'un accident.

Ce service est offert du lundi au vendredi entre 9h et 17h, et comprend un nombre d'appels illimité.

## Planification de voyage

Un itinéraire personnalisé lors de vos prochaines vacances. Afin d'aider l'assuré à planifier son itinéraire routier, nous lui fournissons des cartes routières détaillées incluant le temps de conduite approximatif, les centres d'intérêts se situant sur le trajet et les attractions locales.

\* Une planification par an pour un voyage au Canada ou aux Etats-Unis, excluant l'Alaska, Hawaï et Porto Rico.

\* L'assuré doit compter un délai de deux semaines pour recevoir son itinéraire.

Ce service est offert 24/7.

**L'assistance routière Ombrelle est gratuite avec toutes nos polices d'assurance, confidentiel et sans incidence sur votre prime d'assurance. Les services couvrent les voitures de tourisme assurés auprès d'Intergroupe Assurance.**

Client Intergroupe Assurances dans le besoin? Composez le 1-800-979-0699